

1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**DSP-Plattform-AGB**“) regeln die Nutzung der durch Das Sichere Paket GmbH (nachfolgend „**Betreiber**“) angebotenen Plattform sei es via App, über eine Homepage oder auf andere Weise (nachfolgend „**Plattform**“ oder „**DSP-Plattform**“) durch registrierte Nutzer (nachfolgend „**Nutzer**“) und das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Nutzer.
- 1.2 Der Betreiber der Plattform ist: **Das Sichere Paket GmbH**, Sonnenweg 5 Top 3, FN 640200x, ATU81462613, Tel: +43 660 3212281, office@dassicherepaket.com.
- 1.3 Abweichende AGB des Nutzers finden keine Anwendung, es sei denn, der Betreiber stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform bzw vergleichbarer Form zu.

2 VERTRAGSGEGENSTAND

- 2.1 Der Betreiber stellt den Nutzern gegen ein monatliches Nutzungsentgelt folgende Leistungen zur Verfügung:
- (i) Bereitstellung der Plattform, Kundendienst (per Mail oder über ein Kontaktformular
 - (ii) Im Fall einer nationalen Krise stellt der Betreiber seinen Nutzern exklusiv die Möglichkeit zur Verfügung, über dessen Online-Shop nach Maßgabe der hierfür geltenden DSP-Shop-AGB gegen Bezahlung des auf der Plattform für das jeweilige Produkt oder Paket angezeigten Entgelts Lebensmittel und Güter des täglichen Bedarfs zu bestellen („**Grundversorgung**“).
- 2.2 Der Betreiber schließt zu diesem Zweck Verträge mit seinen Kooperationspartnern ab, die dem Betreiber für ein bestimmtes Kontingent an vom ihm ausgewählten Gütern der Grundversorgung ein vorrangiges Bezugsrecht einräumen, das die Nutzer sodann eben über die Plattform für den persönlichen Bedarf des eigenen Haushaltes ausüben können ist. Dieses vom Betreiber abgeleitete Bezugsrecht ist innerhalb der dem Nutzer kommunizierten Fristen auszuüben, andernfalls es entfällt. Wenn das Kontingent erschöpft ist, sind keine weiteren Bestellungen möglich.
- 2.3 Als „**nationale Krise**“ gelten Naturkatastrophen oder vergleichbare Situationen, die am allgemeinen Markt zu einem Engpass in der Lebensmittelbeschaffung führen, nicht jedoch Fälle höherer Gewalt wie sie in den DSP-Shop-AGB definiert sind.
- 2.4 Der Betreiber schuldet ausschließlich die oben genannten Leistungen sowie die in diesen AGB beschriebenen Funktionen und Aufgaben.
- 2.5 Bestellungen über den Online-Shop sind nur im Falle einer nationalen Krise möglich.
- 2.6 Die Nutzung der Plattform erfordert eine aktive Internetverbindung, für deren Verfügbarkeit der Nutzer eigenständig Sorge tragen muss.
- 2.7 Der Betreiber bemüht sich, die Plattform möglichst störungsfrei und durchgehend verfügbar zu halten.
- 2.8 Vorübergehende Einschränkungen der Verfügbarkeit der Plattform können auftreten, zB aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Problemen oder höherer Gewalt.
- 2.9 Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die durch vorübergehende Ausfälle der Plattform entstehen, soweit diese außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

3 REGISTRIERUNG UND NUTZERKONTO

- 3.1 Die Nutzung der Plattform setzt eine Registrierung beim Betreiber voraus. Bei der Registrierung müssen die vom Nutzer angegebenen Daten vollständig und korrekt sein. Änderungen der Daten sind unverzüglich im Nutzerkonto zu aktualisieren. Der Abschluss des Versorgungsvertrages ist nur registrierten Nutzern möglich; der Vertragsabschluss bzw Bestellprozess erfolgt ausschließlich digital über die Plattform.

- 3.2 Nach erfolgreicher Registrierung und Abschluss des Versorgungsvertrages („**Vertragsbeginn**“) beginnt eine einmalige Wartefrist von 3 Monaten. Erst danach ist der Nutzer berechtigt, die über den Versorgungsvertrag angebotene Grundversorgung in Anspruch zu nehmen.
- 3.3 Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die durch eine unberechtigte Nutzung des Nutzerkontos entstehen. Der Nutzer darf mit dem Versorgungsvertrag ausschließlich seinen eigenen Haushalt (Hauptwohnsitz) versorgen. Ungeachtet dessen ist es dem Nutzer untersagt, seine Zugangsdaten an Dritte, einschließlich Haushaltsmitglieder, weiterzugeben.
- 3.4 Der Betreiber behält sich das Recht vor, Registrierungen abzulehnen.
- 3.5 Die Plattform ist in allen Ländern verfügbar, die bei der Registrierung zur Auswahl stehen.

4 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 4.1 Der Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer wird auf die Dauer von 12 Monaten geschlossen („**Vertragslaufzeit**“). Wenn der Vertrag nicht spätestens 2 Wochen vor dem Ende der Vertragslaufzeit von einer der beiden Parteien gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 6 Monate.
- 4.2 Das Recht zur außerordentlichen (fristlosen) Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:
- (i) der Nutzer mit der Zahlung des Entgelts in Verzug gerät und trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen das rückständige Entgelt inkl. Mahnspesen nicht zur Gänze nachbezahlt;
 - (ii) der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen dieser AGB verstößt und trotz Abmahnung sein Verhalten fortsetzt;
 - (iii) die Plattform durch den Betreiber dauerhaft eingestellt wird.
- 4.3 Der Betreiber ist im Falle einer berechtigten außerordentlichen (fristlosen) Kündigung berechtigt, den Nutzer mit sofortiger Wirkung zu sperren. Die Verpflichtung zur Bezahlung des Nutzungsentgeltes bis zum nächstmöglichen ordentlichen Kündigungstermin bleibt hierdurch unberührt.
- 4.4 Die Kündigung bedarf wenigstens der Textform (zB per E-Mail) oder einer vergleichbaren Form. Mündliche Kündigungen sind unwirksam.

5 NUTZUNGSENTGELT UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Für die Nutzung der Plattform erhebt der Betreiber ein jährliches Nutzungsentgelt, dessen Höhe im Zuge der Registrierung und/oder vor Vertragsschluss auf der Plattform angegeben wird. Sofern nicht ausdrücklich abweichend angegeben, verstehen sich die Preise zuzüglich Umsatzsteuer.
- 5.2 Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus; Zahlungen sind binnen 14 Tagen nach Rechnungslegung fällig. Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Nutzer im Zuge des Bestellprozesses angeboten.
- 5.3 Kommt der Nutzer mit der Zahlung in Verzug, behält sich der Betreiber das Recht vor, den Zugang zur Plattform bis zur Begleichung der offenen Beträge vorübergehend zu sperren. Die Kündigung des Vertrages ist hierfür keine Voraussetzung.
- 5.4 Das Nutzungsentgelt fällt bereits mit Vertragsbeginn an, nicht erst Ablauf der Wartefrist.

6 RECHTE UND PFLICHTEN DES NUTZERS

- 6.1 Der Nutzer ist berechtigt, die Plattform ausschließlich im Rahmen der vorgesehenen Funktionen und dieser AGB zu nutzen.
- 6.2 Dem Nutzer ist es untersagt, die Plattform missbräuchlich zu nutzen, insbesondere ist es untersagt Inhalte hochzuladen oder zu verbreiten, die:
- (i) gegen geltendes Recht verstoßen,
 - (ii) die Rechte Dritter verletzen,

(iii) schädliche Software (zB Viren, Malware) enthalten.

6.3 Der Nutzer haftet für alle Inhalte, die er auf der Plattform hochlädt oder verbreitet, und stellt den Betreiber von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Plattform resultieren.

7 HAFTUNG DES BETREIBERS

7.1 Der Betreiber haftet, sofern die Haftung nach diesen AGB nicht ohnehin ausgeschlossen ist, für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2 Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet der Betreiber nur, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt werden, und auch nur für den vorhersehbaren, typischen Schaden.

7.3 Der Betreiber haftet nur im Falle von Vorsatz für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Folgeschäden.

8 URHEBERRECHT UND NUTZUNGSRECHTE

8.1 Alle Rechte an der Plattform, einschließlich der zugrunde liegenden Software, liegen beim Betreiber.

8.2 Der Nutzer erhält ein schlichtes, nicht übertragbares Nutzungsrecht, um die Plattform im Rahmen dieser AGB zu verwenden.

8.3 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Plattform oder deren Inhalte zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu vermieten oder Dritten zugänglich zu machen, sofern dies nicht ausdrücklich gestattet wurde.

9 ÄNDERUNGEN DER AGB

9.1 Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

9.2 Änderungen der AGB (ausgenommen das vereinbarte Nutzungsentgelt) werden dem Nutzer mindestens 10 Wochen vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Dem Nutzer steht diesfalls ein Sonderkündigungsrecht zu; das heißt er kann den Vertrag spätestens am Tag vor Inkrafttreten der Änderungen vorzeitig mit sofortiger Wirkung kündigen. Er erhält diesfalls das bereits bezahlte Entgelt anteilig für jeden noch nicht angefangenen Tag der Vertragslaufzeit zurückerstattet. Sollte der Nutzer von seinem Sonderkündigungsrecht keinen Gebrauch machen, gelten die Änderungen als akzeptiert. Auf das Sonderkündigungsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde bei Mitteilung der Änderung explizit hingewiesen.

10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1 Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und der Datenschutzerklärung des Betreibers.

10.2 Die Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Plattform abrufbar.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, die unwirksamen Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die der ursprünglichen Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung entsprechen. Diese Klausel gilt nicht gegenüber Verbrauchern.

10.4 Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieser AGB oder der sonstigen vertraglichen Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie in Schriftform oder Textform vereinbart werden.

10.5 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht und unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Verweisungsnormen des österreichischen IPRG.

10.6 Als ausschließlicher Gerichtsstand wird, sofern gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht in der Stadt Salzburg vereinbart. Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Regelungen.

11 WIDERRUFSRECHT

11.1 Entscheidet sich ein Nutzer für einen kostenpflichtige Versorgungsvertrag, steht ihm als Verbraucher gemäß den gesetzlichen Vorgaben ein Widerrufsrecht zu.

- 11.2** Der Nutzer kann seine Vertragserklärung (Bestellung) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag der Vertragserklärung (Bestellung).
- 11.3** Zur Ausübung des Widerrufs reicht eine formlose, eindeutige Mitteilung – per Post oder E-Mail – an die eingangs ausgewiesene Post- oder Emailadresse.
- 11.4** Entscheidend ist, dass die Mitteilung vor Ablauf der 14-Tages-Frist abgesendet wird. Geht ein Widerruf fristgerecht ein, erstattet der Betreiber das bereits geleistete Entgelt binnen 14 Tagen. Für die Rückzahlung fallen keine Gebühren an.
- 11.5** Im Folgenden finden Sie eine Musterformulierung für den Widerruf:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück, an: Das Sichere Paket GmbH, Sonnenweg 5 Top 3, FN 640200x, Tel: +43 660 3212281, office@dassicherepaket.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s), – Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Datum – Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)